

Success Stories

Regus vernetzt und schützt globales Geschäft mit Check Point

Auf einen Blick:

Kunde
Regus

Branche
Bürodienstleistungen

Check Point-Produkte

- VPN-1® Pro™
- FloodGate-1®



ERFÜLLTE UNTERNEHMENSANFORDERUNGEN

- Schnelle, sichere Bereitstellung neuer globaler Business Center
- Wettbewerbsvorteil durch umsatzgenerierende Dienstleistungen
- Geringere Betriebskosten

ÜBER REGUS

Mit weltweit 420 Business Centern in 240 Städten bietet Regus seinen Kunden alles, was sie benötigen, um ihre Geschäfte am gewünschten Ort zur gewünschten Zeit zu tätigen. Vollständig ausgestattete Konferenzräume für ein Tagesseminar in Rio de Janeiro. Dauerhafte Repräsentanz für Führungskräfte in London. Einrichtungen für ein 6-monatiges Spezialprojekt in Sydney. Ein Büro für eine Stunde in Casablanca. Regus ist der führende Anbieter von bezugsfertigen Räumlichkeiten für geschäftliche Zwecke mit allen erforderlichen Services weltweit.

DIE ANFORDERUNGEN VON REGUS

Der Erfolg von Regus hängt davon ab, modernste Datendienste bereitzustellen, die Kunden sicher und problemlos nutzen können. Die Dienste müssen flexibel sein, um den geschäftlichen Anforderungen von Kunden aller Art – seien es große oder kleine Unternehmen, kurzfristige oder Langzeitkunden – zu genügen. Regus muss außerdem die Betriebskosten möglichst gering halten, um den Gewinn zu maximieren, und zugleich Dienste zu wesentlich niedrigeren Unkosten anbieten, als sie bei Selbsterbringung durch den Kunden anfallen würden.

DIE CHECK POINT-LÖSUNG

RegusNet, ein sicherer Hochgeschwindigkeits-Internetzugang mit Wartungsvertrag, erfüllt die Anforderungen an Datenverbindungen sowohl der Kunden als auch der Regus-Mitarbeiter in einer sicheren Umgebung mit einer integrierten Check Point-Lösung für die Internetsicherheit, welche die Funktionen von Firewalls, virtuellen privaten Netzen (VPNs) und QoS (Quality of Service)-Geräten kombiniert. Auf dieser Grundlage ist Regus in der Lage, verwaltete Breitband-Internetdienste für mehr als 3.000 Kundenunternehmen weltweit sowie ein sicheres, globales VPN für den Internetzugriff auf

die Abrechnungs-, Personalsteuerungs- und CRM-Systeme im Londoner Rechenzentrum zur Verfügung zu stellen. Bei der Auswahl einer geeigneten Check Point-Lösung konnte Regus auf die Hilfe von CentriNet, einem lokalen Provider, zurückgreifen.

„CentriNet hat uns wesentlich dabei geholfen, eine Reihe von kundenorientierten Diensten zu implementieren. Ihr Wissen in der Anfangsphase und während der laufenden Entwicklung der Dienste hat sich als außerordentlich wertvoll erwiesen. Sie sind eine höchst professionelle Gruppe von Leuten mit hohem Sachverstand und einem sehr anspruchsvollen Begriff von Kundenbetreuung, die uns immens beim Ausbau dieses Geschäftsbereichs geholfen haben.“

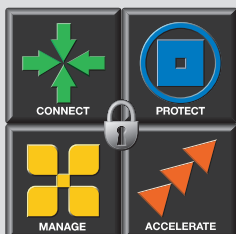
„Ich kenne keine andere Sicherheitslösung mit demselben Grad an Flexibilität wie Check Point. Wir wählen nur erstklassige Produkte von erstrangigen Unternehmen – wie Check Point.“
— Simone Newson, Produktmanager bei Regus

DIE VORTEILE DER CHECK POINT-SICHERHEIT

Wettbewerbsvorteil

Die Marktstrategie von Regus besteht darin, überlegene IT-Dienste zu festen Preisen auf Tagesbasis anzubieten, ohne Überraschungen und ohne Vorabinvestitionen. „Check Point trägt zu unserer Wettbewerbsfähigkeit bei, indem wir in die Lage versetzt werden, unseren Kunden eine größere Auswahl von Optionen zu bieten, die auf ihre Anforderungen und Budgets abgestimmt sind“, sagt Newson.

Da der Einsatz von Check Point FloodGate-1® es ermöglicht, Netzwerkbandbreite zu reservieren, Datenverkehr auf Prioritätenbasis zu steuern und QoS-Funktionen zu verwalten, kann Regus Festpreispakete für alle Ebenen der IT-Nutzung anbieten. FloodGate-1 ist eine regelbasierte QoS-Lösung für VPNs, private WANs und Internetverbindungen. Diese Lösung optimiert die Netzwerkperformance, indem sie geschäftskritischen Anwendungen und Endbenutzern geeignete Prioritäten zuweist.



Check Point
SOFTWARE TECHNOLOGIES LTD.

We Secure the Internet.

„Kunden wählen die QoS, für die sie zahlen möchten“, erklärt Newson. „Sie können sich zu einem festen Preis für eine gemeinsam genutzte Bandbreite bis zu 512 KBit/s, 1 oder 2 MBit/s entscheiden – oder eine reservierte Bandbreite kaufen.“

Check Point senkt die mit der Angebotsstaffelung verbundenen Kosten, indem VPN-, Firewall- und QoS-Funktionen integriert werden und so die Notwendigkeit entfällt, separate, spezialisierte QoS-Geräte anzuschaffen und zu warten.

„Ich kenne keine andere Sicherheitslösung mit demselben Grad an Flexibilität wie Check Point“, sagt Simone Newson, RegusNet-Produktmanager. Neben der überlegenen Flexibilität war auch die hohe Zuverlässigkeit und Benutzerfreundlichkeit der Check Point-Produkte ein Grund für Regus, sich für Check Point zu entscheiden. „Unsere Technologie ist ein starkes Verkaufsargument für unsere Kunden. Deshalb wählen wir für RegusNet nur erstklassige Produkte von erstrangigen Unternehmen wie Check Point“, sagt Newson.

Höhere Unternehmenseffizienz bei niedrigeren Kosten

„VPNs sind das Lebensblut unseres Unternehmens“, erklärt Newson. „Sie versetzen uns in die Lage, Verbindungen zu einem Bruchteil der Kosten von Einwahlverbindungen zu unterhalten“. „Eine Einwahlverbindung von Lettland oder Peru nach Großbritannien ist extrem teuer. Außerdem sind diese Verbindungen langsam und unzuverlässig“.

VPN-1® Pro™ kombiniert in enger Integration FireWall-1® und VPN-1, die führende Sicherheitstechnologie von Check Point, um alle Bereitstellungsarten einschließlich Remotezugriff, Site-to-Site-Konnektivität und Extranet-VPNs zu unterstützen. Darüber hinaus ermöglicht VPN-1 Pro einfache One-Click-Bereitstellung von VPNs und SMART (Security Management Architecture)-Management, mit dessen Hilfe alle Elemente einer Sicherheitsrichtlinie von einer einzigen Konsole aus definiert und verwaltet werden können.

Durch Integration der VPN-1 Pro- und FloodGate-1-Software verfügen die Regus-Mitarbeiter weltweit über einen sicheren, kostengünstigen Hochgeschwindigkeitszugriff auf die Unternehmensressourcen. Mit FloodGate-1 gewährleistet die Check Point-Lösung die nötige Bandbreite für die Regus-VPNs. Die VPN-1 Pro-Verbindungen sind so schnell, zuverlässig und sicher, dass Regus auf die Unterhaltung redundanter, regionaler Rechenzentren verzichten kann, welche die Kosten in die Höhe treiben und den Gewinn schmälern würde.

Einfache, schnelle Bereitstellung neuer Zweigstellen

Die einfache Bereitstellung der Check Point-Internetsicherheitslösung erweist sich für ein schnell wachsendes Unternehmen wie Regus als ein echter Vorteil.

„Der Aufbau und die schnelle Inbetriebnahme neuer Zentren ist für uns äußerst wichtig“, sagt Newson, die mitteilt, dass das Unternehmen 2001 im Durchschnitt zwei neue Business Center pro Woche bereitstellte. Regus versorgt neue Zentren jeweils mit einem Nokia-System, auf dem die Check Point-Software vorab installiert wurde. Anschließend konfiguriert und verwaltet die Netzwerkabteilung des Unternehmens dieses System über Remotezugriff, wie es bereits mit hunderten anderer Regus-Installationen geschieht.

Mit der benutzerfreundlichen One-Click-Bereitstellung können neue VPNs in wenigen Minuten hinzugefügt werden. „Die meisten unserer Check Point-Installationen wurden in weniger als zwei Stunden in Betrieb genommen“, berichtet Newson. „Wir waren in der Lage, mehr als 200 Firewalls in einem Jahr bereitzustellen, was klar demonstriert, wie einfach die Installation der Check Point-Sicherheitslösung ist.“

DER BLICK IN DIE ZUKUNFT

„Regus sucht immer nach Wegen, den Umsatz zu maximieren“, stellt Newson fest, „und der Wechsel zu den Internetsicherheitslösungen von Check Point wird neue Chancen eröffnen.“ So würden fortgeschrittene Berichterstellungswerkzeuge es Regus z. B. ermöglichen, einen Service nach Art eines Internet-Cafes anzubieten und Kunden die kurzfristigen Besuche in Rechnung zu stellen.

Regus zieht den Einsatz von VPN-1 SecureClient™ in Erwägung, um Roaming-Einrichtungen für Kunden zur Verfügung zu stellen. Zum VPN-1 SecureClient gehört eine Personal-Firewall, die nicht berechtigten Zugriff auf Clientsysteme verhindert und auf diese Weise die Sicherheit des gesamten Unternehmens stärkt, indem sie sicherstellt, dass Eindringlinge nicht die Kontrolle über eine bestehende VPN-Verbindung erlangen können.

Um die Anforderungen an den Endkundensupport möglichst gering zu halten, schließt VPN-1 SecureClient Werkzeuge für Sicherheitsmanager ein, mit denen eine Vorabkonfiguration und automatische Aktualisierung der Clientsoftware möglich ist. „Wenn Regus-Kunden sich in Gebieten aufhalten, in denen wir keine Einrichtungen betreiben, wie z. B. Sri Lanka, könnten wir sie mit SecureClient ausstatten, um ihnen einen sicheren VPN Remotezugriff zu ermöglichen.“

Das Unternehmen sucht außerdem nach Wegen, Kunden auch nach ihrem Auszug aus Regus-Zentren weiterhin zu betreuen. „Wir möchten natürlich, dass unsere Kunden in den Zentren bleiben. Doch wenn sie sich dafür entscheiden sollten, uns zu verlassen, könnten sie beispielsweise den Firewallschutz beibehalten. Die Verwaltung ihrer Sicherheit könnte für Regus weiteren Umsatz bedeuten“, meint Newson. „Wir sind dabei, diese Ideen zusammen mit Check Point auszuloten.“

CHECK POINT-NIEDERLASSUNGEN

Internationale Firmenzentrale
3A Jabotinsky Street, 24th Floor
Ramat Gan 52520, Israel
Tel.: 972-3-753 4555
Fax: 972-3-575 9256
E-Mail: info@checkpoint.com

Zentrale US-Niederlassung
800 Bridge Parkway
Redwood City, CA 94065
Tel.: 800-429-4391; 650-628-2000
Fax: 650-654-4233
URL: <http://www.checkpoint.com>

© 2002 Check Point Software Technologies Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Check Point, das Check Point-Logo, ClusterXL, ConnectControl, FireWall-1, FireWall-1 GX, FireWall-1 SecureServer, FireWall-1 SmallOffice, FireWall-1 VSX, FireWall-1 XL, FloodGate-1, INSPECT, INSPECT XL, IQ Engine, Open Security Extension, OPSEC, Provider-1, SecureKnowledge, SecurePlatform, SecureXL, SiteManager-1, SmartCenter, SmartCenter Pro, SmartDashboard, SmartDefense, SmartLSM, SmartMap, SmartUpdate, SmartView, SmartView Monitor, SmartView Reporter, SmartView Status, SmartView Tracker, SVN, UAM, User-to-Address Mapping, UserAuthority, VPN-1, VPN-1 Accelerator Card, VPN-1 Net, VPN-1 Pro, VPN-1 SecureClient, VPN-1 SecuRemote, VPN-1 SecureServer, VPN-1 SmallOffice und VPN-1 VSX sind Marken oder eingetragene Marken von Check Point Software Technologies Ltd. oder den angegliederten Unternehmen. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken im Besitz der jeweiligen Eigentümer. Die in diesem Dokument erwähnten Produkte sind durch US-Patent Nr. 5.606.668 und 5.835.726 sowie möglicherweise durch andere US-Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanträge geschützt.
P/N 500869

